Veilig inloggen zonder DigiD is mogelijk dankzij Multi Factor Authentication (MFA)

MFA staat voor Multi-factor Authenticatie. Dit is een inlogmethode waarbij, naast uw gebruikersnaam en wachtwoord, minimaal 1 extra stap nodig is om u online aan te melden. Om MFA te kunnen gebruiken is een smartphone en een authenticator-app nodig. De smartphone moet u eenmalig koppelen aan een gratis authenticator-app, bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator. De authenticator-app vindt u in de Apple App store of Google Play store.

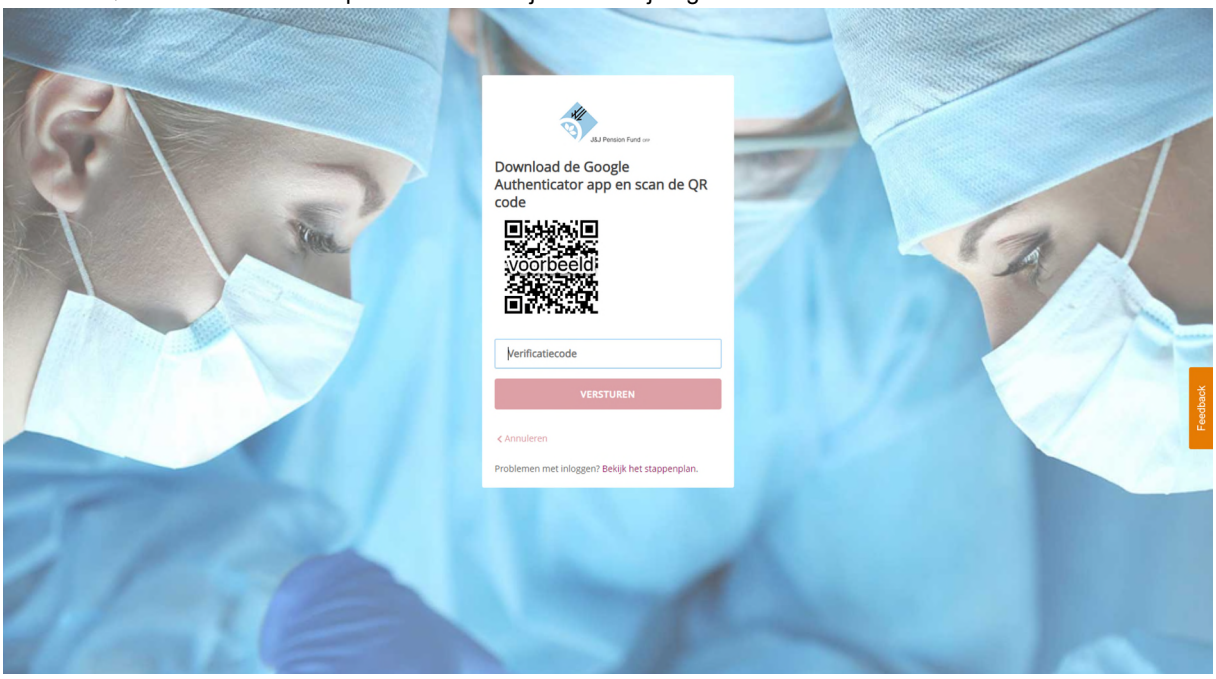
Wat moet u doen?

- Heeft u al eerder ingelogd?
  Dan kunt u dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken en is de MFA een extra beveiliging. Ga hiervoor naar https://mijn.pfjnj.nl/
    a. Weet u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet meer? Deze kunt u opvragen op dezelfde pagina.
- Heeft u nog niet eerder ingelogd?
    a. Maak dan eerst hier een account aan: https://mijn.pfjnj.nl/accountbeheer/account-aanvragen.
    b. Vul de invulvelden in en klik op ‘account aanmaken’.
    c. Volg daarna de stappen hieronder.

Volg voor het koppelen van uw mobiele telefoon hieronder de acties stap-voor-stap:

1. Installeer de gratis MFA-app Google Authenticator* op uw mobiele telefoon.
2. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in op de site en klik op *INLOGGEN.*

3. Scan de QR-code met uw smartphone: er verschijnt een 6-cijferige code.



4. Type de 6-cijferige code in bij het vakje QR-code en druk op *VERSTUREN.*
5. De MFA-app is nu gekoppeld aan uw persoonlijke account. Bewaar de eenmalige 24-cijferige recovery code die u ontvangt goed.

Met uw gekoppelde mobiele telefoon kunt u voortaan zo inloggen:

1. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in op de site.
2. Open de MFA-app op uw mobiele telefoon en op uw scherm verschijnt een code van 6 cijfers.

3. Voer deze code in op de site en klik op *INLOGGEN*. Voor de veiligheid is de code maximaal 30 seconden geldig. Daarna verschijnt er een nieuwe code.
4. U bent ingelogd.

*Google Authenticator is onze eerste keuze voor MFA-app. Er zijn ook andere MFA-apps bruikbaar mocht u een andere voorkeur hebben.